

STOR
applicam

est fière de vous présenter le fruit de plus de
10 ans d'expertise dans le domaine de la Monétique

E-FUEL SOLUTIONS

Faites le plein sans liquide !



DEAD END



E-FUEL SOLUTIONS

... existe pour vous aider à vous démarquer par la relation clientèle : nous sommes en mesure de faire augmenter considérablement le taux de fidélisation clients de votre réseau de stations services tout en réduisant au minimum vos investissements matériels et humains !

Notre secret ?



Vous proposer une solution de carte à puce dotée des toutes dernières technologies du marché qui répond au plus près à vos besoins, à ceux de vos gérants de stations et ceux de vos clients, au travers d'une architecture sur-mesure gérée par nos équipes.

Bienvenue dans le monde de l'infogérance...



... un monde de simplicité et de choix

■ Une carte...mais 2 modes de paiements entre les mains de vos clients !

■ Le prépaiement :

Les cartes peuvent être pré chargées à la manière d'un porte-monnaie électronique, indifféremment dans vos locaux ou dans l'une des stations de votre réseau.

■ Le postpaiement :

A la manière d'une carte bancaire, le client reçoit une facturation périodique de ses dépenses.

■ Un terminal de paiement électronique pour chaque station...mais 4 modèles disponibles !

TPE bancaires ou dédiés à l'application, filaires ou sans-fil, possibilité d'utiliser votre parc de TPE existant.

■ Une seule installation...mais 2 réseaux pour la transmission de vos données !

Selon disponibilité dans le pays, le réseau filaire ou le réseau GSM peuvent être utilisés.

■ Une seule carte...mais de nombreuses fonctionnalités !

■ La personnalisation :

Le numéro et le nom du client, le nom de l'utilisateur, l'immatriculation du véhicule, tickets personnalisés...

■ La sécurité et le contrôle :

code confidentiel par carte ou par utilisateur, restriction de jours et d'heures d'utilisation, de produits*, contrôle du volume d'essence servi par rapport à la taille du réservoir, plafond périodique d'utilisation, mise en opposition (24h)...

* Nombreuses combinaisons de services et de produits possibles (carburant, produits, restauration, péages...)



L'infogérance, un monde de proximité et de compétence...

L'architecture globale de nos solutions s'appuie sur une décomposition optimale des tâches entre vos implantations et notre centre de gestion. Il est important de noter qu'à aucun moment vos ressources matérielles et humaines ne seront mises à contribution !

■ Panel des tâches gérées « chez vous » :

Nos équipes locales gèrent en direct les relations avec vous, vos gérants de stations services et vos clients :

- Télécollecte des TPE (gestion des fichiers paramètres)
- Gestion de vos clients (création, modifications, oppositions...)
- Edition et mise à disposition de « e-Factures » et « e-Etats ».
- Gestion des cartes (création, personnalisation, stock, recharges, revalidations...)
- Assistance technique et maintenance

«Front Office»



Avec un seul interlocuteur au quotidien, vous réduisez au minimum le nombre de contacts utiles et gagnez un temps précieux...



■ Panel des tâches gérées « chez nous » :

«Back Office»

Nos équipes d'ingénieurs se chargent du pilotage de l'ensemble des tâches liées à la gestion et au suivi des bases de données clients, stations et pétroliers. De même, la facturation la préparation des états et fichiers comptables est à notre charge, en support papier ou électronique, à votre convenance !



...un monde de technologie

Les TPE des stations sont reliés en permanence à nos serveurs centraux, via notre équipe locale. Ceux-ci rapatrient les données de transactions de la journée et reçoivent des informations de mise à jour.

■ Le logiciel-écran « E-FUEL » :

Nos équipes d'ingénieurs ont développés un software complet, ergonomique et performant pour le pilotage de la solution. (Gestion Stations/Clients/Cartes/Télécollectes).



Ne perdez plus de temps à gérer le « BackOffice », vous et vos gérants n'avez plus qu'à vous centrer sur l'essentiel : la relation clientèle !

Vos gérants n'ont donc pas d'autres manipulations à effectuer que la saisie des paiements



« E-FUEL Solutions », c'est surtout ...

■ Pour vous :

Votre solution sur-mesure de carte pétrolier qui vous décharge de toute tâche opérationnelle, grâce à une externalisation par Infogérance.

Une garantie de **sécurité** et de **traçabilité** des transactions

(portail intranet Sharepoint)

- Un excellent outil de **fidélisation à l'enseigne**, et donc de **compétitivité**
- Une solution **économique** (coût global plus faible que le développement de votre solution en interne ou des autres solutions « clés en main » du marché)
- Une mise en place rapide : 3 mois et demi environ*
- Une solution **évolutive et flexible**
- Un **service de proximité**
- La garantie de travailler avec une société qui sait s'adapter aux particularités locales, dans une dynamique d'**amélioration constante des procédures**
- Des références mondialement reconnues ! : Total, Shell, ExxonMobil...

■ Pour vos gérants de Stations :

- Un **apport en clientèle professionnelle** significatif
- La hausse de sa qualité de service

- Une solution de **sécurité de paiement** absolue, et donc une **trésorerie préservée** !
- Des outils **simples à manipuler**, performant et **transparent** (TPE et portail web sécurisé).
- La **garantie et la maintenance** comprises !

■ Pour vos clients :

- 2 **moyens de paiement** dans une seule carte !
- La **simplification et la sécurisation des notes de frais**
- Une **assistance de proximité** garantie
- Une **garantie de traçabilité** grâce au portail Web sécurisé
- Des **nombreuses options d'utilisation et de contrôle** modulables à volonté, afin de trouver LA solution qui correspond le mieux aux besoins de leurs entreprises

■ Pour l'utilisateur final :

- Tous les services d'une station dans une seule carte
- Une seule carte pour tout un réseau de stations
- **Faire le plein sans liquide !**
- L'accès garanti aux stations 24/24 automatiques
- Une mise en opposition en 24h en cas de perte ou vol
- Un outil de paiement pour les péages routiers
- Le **sentiment d'appartenance** procurée par une carte à diffusion restreinte



Bruno MILLOT
PDG du Groupe
STOR

“ Apporter des réponses personnalisées aux contraintes de nos clients est le défi quotidien de nos équipes.

Les solutions Efuel sont l'aboutissement de cette idée, alors n'hésitez plus à vous offrir l'excellence.”

“ Providing our customers with personal solutions to their needs is the daily challenge our teams take up..

The E-fuel solutions embody this challenge, therefore, take the opportunity of reaching excellence.”



Retrouvez le détail de nos prestations, téléchargez nos brochures, visionnez nos films et contactez-nous sur le :

www.efuel-solutions.com

